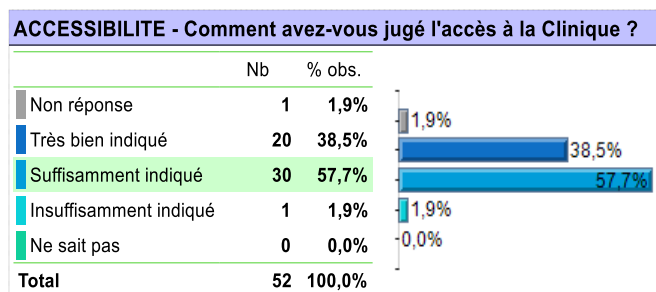
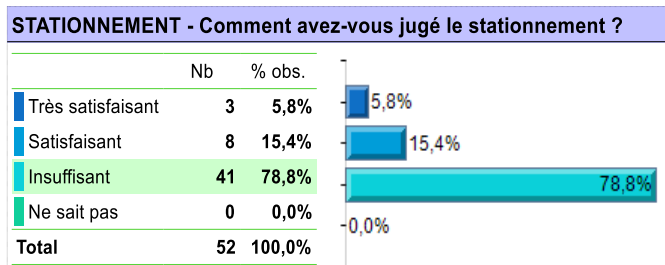
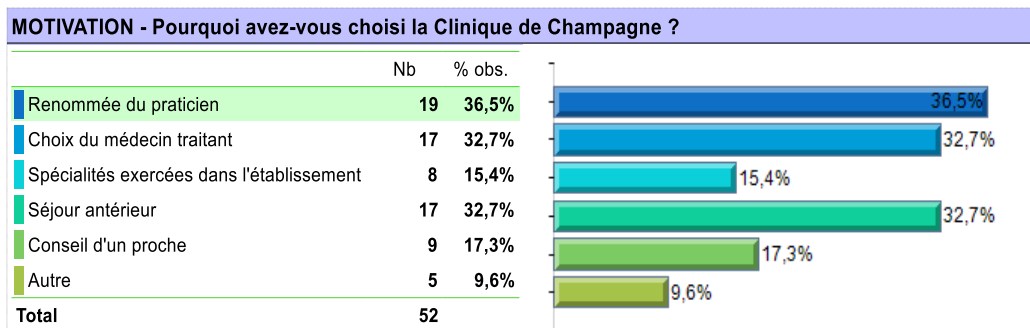


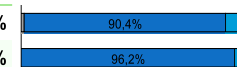
BILAN QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION SERVICE CHIMIOThERAPIE AMBULATOIRE DU 1^{ER} JANVIER 2016 AU 31 DECEMBRE 2016

Un questionnaire de satisfaction est systématiquement remis à chaque patient dont la cure de chimiothérapie est terminée.



ACCUEIL

	Non réponse	Bon	Passable	Mauvais	Total
Comment avez-vous jugé l'accueil au bureau des entrées ?	1,9%	90,4%	5,8%	1,9%	100,0%
Comment avez-vous jugé l'accueil dans le service ?	0,0%	96,2%	1,9%	1,9%	100,0%



DELAIS D'ATTENTE

	Non réponse	Oui	Non	Total
Délais d'attente entre la consultation et l'admission dans le service ?	3,8%	94,2%	1,9%	100,0%
Délais d'attente entre le service et le début du traitement ?	3,8%	94,2%	1,9%	100,0%

PROPRETE - Comment jugez-vous la propreté ?

	Nb	% obs.
Non réponse	1	1,9%
Bon	50	96,2%
Passable	1	1,9%
Mauvais	0	0,0%
Total	52	100,0%

CONFORT - Comment jugez-vous le confort du service ?

	Nb	% obs.
Bon	48	92,3%
Passable	4	7,7%
Mauvais	0	0,0%
Total	52	100,0%

COLLATION

	Excellent	Bon	Passable	Mauvais	Ne sait pas	Total
Comment jugez-vous la présentation de la collation ?	21,6%	64,7%	11,8%	0,0%	2,0%	100,0%
Comment jugez-vous la qualité de la collation ?	21,6%	64,7%	9,8%	2,0%	2,0%	100,0%
Comment jugez-vous la collation en quantité ?	30,0%	64,0%	4,0%	0,0%	2,0%	100,0%

DISPONIBILITE - Les infirmière étaient-elles disponibles ?

	Nb	% obs.
Toujours	51	98,1%
Généralement	1	1,9%
Rarement	0	0,0%
Jamais	0	0,0%
Total	52	100,0%

ATTENTION - Les infirmières étaient-elles attentives ?

	Nb	% obs.
Toujours	52	100,0%
Généralement	0	0,0%
Rarement	0	0,0%
Jamais	0	0,0%
Total	52	100,0%

SATISFACTION SOINS - Les soins qui vous ont été prodigués ont-ils été ?

	Nb	% obs.
Non réponse	1	1,9%
Satisfaisants	47	90,4%
Non satisfaisants	4	7,7%
Total	52	100,0%

INFORMATION - Vous êtes vous senti ?

	Nb	% obs.
Non réponse	1	1,9%
Très bien informé	37	71,2%
Suffisamment informé	14	26,9%
Peu informé	0	0,0%
Pas du tout informé	0	0,0%
Total	52	100,0%

SATISFACTION GENERALE - D'une manière générale, avez-vous été satisfait de votre séjour en ambulatoire ?

	Nb	% obs.
Pleinement	47	90,4%
Normalement	5	9,6%
Insuffisamment	0	0,0%
Pas du tout	0	0,0%
Total	52	100,0%